

# Web会議システムでのご契約手続きが可能になりました！

Web会議システム上の映像・音声を通じて、ご契約いただけるようになりました。ご自分の都合の良い時間・場所での手続きが可能になります。また、代理店と同じ画面を見ながら説明が聞けるため、より分かりやすくお手続きいただけます。

開始時期：2021年1月1日(金) ※始期日・変更日ではなく、お手続き開始日です。  
対象種目：自動車(新規・更改および、解約を除く変更)、火災(新規・更改)

## Web会議システム利用イメージ

代理店・お客さま双方の画面上に手続き画面を共有し、お互いの顔を見ながら手続きができます。



## お手続きの流れ

- ①代理店から事前に、使用するWeb会議システム・日時等をご案内します。
  - ②お客さまのお手持ちのデバイス(PC/タブレット/スマートフォン)から、Web会議システムにアクセスいただけます。
  - ③商品のご説明・ご意向の確認等をWeb会議システムを通じて行います。
  - ④画面越しにお客さまにご契約締結の意思確認をさせていただき、代理店で契約手続きを完了させます。以上でお手続きは完了です。ご要望があった場合は、お客さま控をメール・郵送にて送付いたします。
- (注1) Web会議システム使用時の通信料はお客さま負担となります。  
(注2) 本手続きを利用する場合は、Web会議システムにてカメラをオンにさせていただく必要があります。

## Web会議システムによる手続きのメリット

ご自宅にいながら代理店担当者の顔を見ながら説明を聞き、ご契約手続きすることができます。

### 従来(電話や郵送での手続き)



© JAPAN-DA

- ・電話だけだと説明がわかりづらい
- ・郵送での手続きの場合、わからないところをすぐに確認できない

### Web会議システムによる手続きなら

- ・わからないところもすぐ質問できる！
- ・別居の家族など、遠方にいる方も一緒に話を聞いてもらうことができる！

