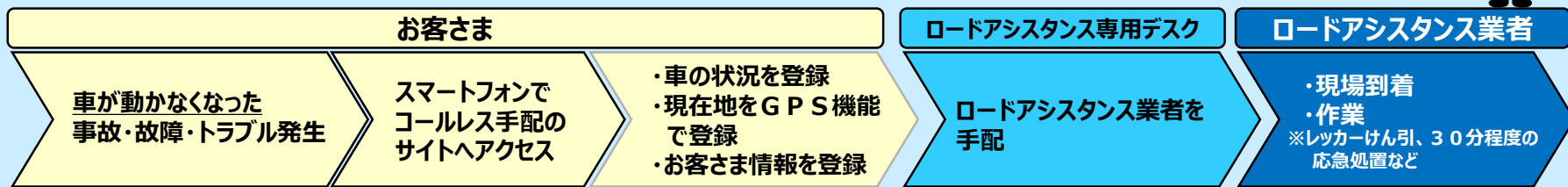


# ロードアシスタンスのコールレス手配



コールレス手配とは、お客さまがオペレーターを介さずスマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです。※ロードアシスタンス専用デスクの電話がつながりにくい場合でも要請できます。

## ◆手配までの流れ



## ◆アクセス方法

ロードアシスタンス専用デスクへ電話をかけ、自動音声より「WEBサイトによる受付」を選択し、SMS（ショートメッセージ）で送信されるURLからアクセスできます。

### コールレス手配サイトの二次元バーコード



### ロードアシスタンス専用デスクの電話番号

0120-365-110

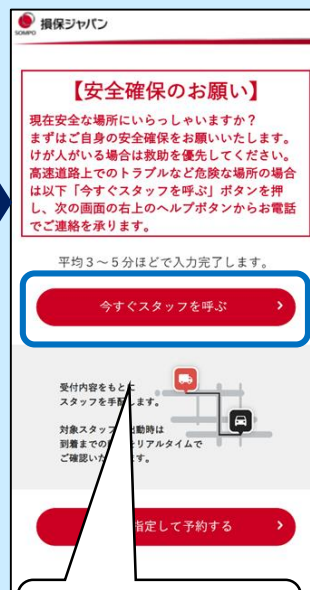
※「WEBサイトによる受付」を選択してください。

※当社の公式ホームページ、LINE公式アカウントの自動車保険の事故連絡からもアクセス可能です。

## ◆コールレス手配対象外

以下のケースは、コールレス手配の対象となりません。

- ・高速道路上（本線上）で発生したトラブル
- ・カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合
- ・フィーチャーフォン（ガラケー）をご利用のお客さま／SMS受信ができないお客さま
- ※その他、条件によってはお客さまへ電話発信のうえ詳細を確認させていただく場合があります。



「今すぐスタッフを呼ぶ」をタップ



該当項目をタップし進めてください。  
※サイトの主な流れは裏面を参照してください。

# コールレス手配の主な流れ

## お車の状況を登録

損保ジャパン

バッテリー・エンジン関連

作業のための装備、レッカーの必要性などを判断するため、以下の情報を教えてください。

トラブルの状況を選択 **必須**

バッテリー上がり

エンジンがかからない

走行中のエンスト

オーバーヒート

現場で復旧できなかった場合には、レッカー車の応援も呼べますのでご安心ください。

決定

もどる

画面遷移にしたがって、該当項目を選択してください。

## 現在地情報を登録

損保ジャパン

住所または店舗名で検索

現在地取得

ヘルプ

〒166-0003 東京都杉並区

現在地が表示されます。修正する場合は、地図上をタッチして車のアイコンを移動させてください。現在地情報を取得できない場合は、電話で確認が必要となりますので、右上の「ヘルプ」ボタンをタップしてください。

## お客さま情報を登録

損保ジャパン

お客さま情報

ヘルプ

コールセンターやスタッフからのご連絡、ご契約の確認に必要なため、以下の情報を教えてください。

お名前(カナ) **必須**

※姓と名の間にスペースを入れてください。

入力例: ソンボ タロウ

ソンボ タロウ

連絡のとれる電話番号 **必須**

入力例: 09012345678

09012345678

ご契約者様との関係 **必須**

本人

家族

お客さま情報を登録してください。

## 手配完了

損保ジャパン

ご確認ください

ヘルプ

内容をご確認の上、ページ最下部のボタンを押して要請を完了してください。

お車の場所 **変更**

〒166-0003 東京都杉並区

同意する

同意しない

この内容ですすぐ呼ぶ

日時を指定して呼ぶ

もどる

内容を確認し送信してください。  
※位置情報を共有できるロードアシスタンス業者が手配された場合、お客さまへURLが記載されたSMSを送信します。URLへアクセスすると、業者の到着時間や位置情報が確認できます。

## ご留意いただきたいこと

- コールレス手配サイトをご利用になる前に安全確保をお願いします。
- 登録いただく内容により、オペレーターから電話で確認させていただいた方がよい場合があります。この場合ポップアップで「オペレーターにお繋ぎします」と表示されますので、「OK」ボタンをタップして電話をおかけください。  
※例：高速道路上（本線）で発生したトラブルの場合や  
カギのトラブルで【車内の状況でお子さま・ペットの閉じこめ】を選択した場合等

